# **Manual de Usuario - Dashboard de Monitoreo**

## **Introducción**

El Dashboard de Monitoreo es una herramienta diseñada para visualizar el estado de los sistemas de hardware y software del terminal de Calama. Permite conocer en tiempo real si los dispositivos y servicios están activos o inactivos.

## **Acceso al Dashboard**

Para acceder al Dashboard, simplemente ingrese a la URL correspondiente y se mostrará la interfaz principal con los estados de los sistemas monitoreados.

https://monitoreo-calama.netlify.app/

## **Elementos de la Interfaz**

1. **Botón de Volver**: Ubicado en la parte superior derecha, permite regresar a la página principal del sistema.
2. **Botón "Actualizar Estado"**: Permite actualizar manualmente los estados de los dispositivos y servicios.
3. **Indicadores de Estado**: Se dividen en dos secciones:
   * **Estado del Hardware**: Monitorea dispositivos físicos como controladores de acceso.
   * **Estado del Software**: Monitorea la disponibilidad de servicios web.

## **Estados Posibles**

Cada dispositivo o servicio puede mostrar los siguientes estados:

* **Activo**: Funcionando correctamente.
* **Inactivo**: No disponible o con problemas.
* **Error de datos**: No se pudo obtener información válida.
* **Desconocido**: No se encontró el dispositivo en la respuesta de la API.

## **Funcionamiento del Monitoreo**

El sistema obtiene información de dos maneras:

### 

### **1. Consulta a APIs para dispositivos de hardware**

Para monitorear los controladores de acceso (Inbio Baños, Inbio Andenes, Inbio Parking), el dashboard realiza solicitudes a la API en https://zkteco.terminal-calama.com/zteco-backend/leerDispositivos.php.

Proceso:

1. Se envía una solicitud a la API.
2. La API responde con una lista de dispositivos y su estado.
3. Se busca el dispositivo específico (según su nombre en la base de datos).
4. Si el dispositivo está activo, se muestra "Activo"; si está apagado, "Inactivo".
5. Si el dispositivo no se encuentra en la respuesta, se muestra "Desconocido".

### **2. Verificación de respuesta para servicios web**

Para monitorear los servicios de software (Parking, Andenes, Baños, Custodia), el dashboard realiza peticiones HTTP a las URLs correspondientes utilizando fetch() con el método HEAD.

Proceso:

1. Se intenta acceder a la URL del servicio.
2. Si la URL responde correctamente, el servicio se muestra como "Activo".
3. Si la URL no responde, se muestra "Inactivo".

## **Actualización Automática**

El sistema actualiza los estados cada 60 segundos automáticamente, pero también se puede actualizar manualmente presionando el botón "Actualizar Estado".

## **Resolución de Problemas**

* Si un dispositivo aparece como "Inactivo", verificar el estado físico del equipo.
* Si un servicio web aparece como "Inactivo", probar accediendo directamente desde un navegador.
* Si todos los estados muestran "Error de datos", puede haber un problema con la API o la conexión a internet.

Este manual proporciona las instrucciones necesarias para entender el funcionamiento del Dashboard de Monitoreo y la forma en que obtiene la información de los dispositivos y servicios monitoreados.